

## ***la tecnica e l'arte della verniciatura industriale***

### **I VALORI**

lavorare con profitto, passione nel lavorare  
crescita in sintonia con i Clienti, nostri partner  
patrimonio tecnologico  
base radicata nel contesto locale  
onestà, correttezza, integrità, professionalità  
e responsabilità considerando le persone e le famiglie  
attenzione sociale e solidarietà verso la comunità

### **LA VISIONE**

confermare l'importanza della partnership con i  
nostri Clienti  
soddisfazione delle persone, soddisfazione nel  
lavorare in PIE.VER  
essere standard di eccellenza nel settore verniciatura  
alimentare la collaborazione tra le parti coinvolte

### **LA MISSIONE**

*"dare fiducia al Cliente con serietà, disponibilità,  
rispetto, servizio, puntualità e farsi rispettare"*

*Gianni Pievani*

## **STRATEGIA E POLITICA PER LA QUALITÀ**

Dobbiamo perseguire la nostra missione consapevoli dei valori della nostra Azienda, del ruolo interconnesso del contesto in cui operiamo e delle parti interessate.

Essere e fare impresa con l'obiettivo del profitto e del miglioramento continuo perseguendo la strada della piena soddisfazione dei Clienti. Tale obiettivo è la base della politica aziendale e per la qualità.

L'impegno PIE.VER è quindi di:

- assegnare al Cliente un ruolo centrale nelle strategie e nei processi di miglioramento del prodotto e del servizio;
- operare in conformità ai requisiti cogenti applicabili ed agli standard e norme;
- fornire un servizio economicamente valido e qualitativamente conforme ai requisiti ed alle richieste dei nostri Clienti;
- implementare la collaborazione e comprensione tra Clienti, partner e l'Azienda, al fine di migliorare il prodotto in termini di idoneità all'uso, prestazioni, sicurezza ed affidabilità;
- favorire il coinvolgimento, la responsabilizzazione, la motivazione e la soddisfazione delle persone PIE.VER;
- evitare il coinvolgimento in attività che possano diminuire la fiducia nella competenza, nell'imparzialità e nell'integrità delle persone e dell'Azienda stessa.

La Direzione considera che il rispetto degli standard di qualità costituisca la condizione minima ed irrinunciabile di legittimità dell'esercizio dei processi ed uno strumento di razionalizzazione e d'efficienza dell'organizzazione aziendale.

La Direzione assegna dedicate risorse finanziarie, tecnologiche e professionali intese come investimento produttivo ed elemento qualificante del proprio impegno per la soddisfazione del Cliente.

La Direzione è impegnata nel mantenimento e miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità. Anche a tal fine definisce obiettivi strategici, partecipati con le persone PIE.VER e connessi a:

- indicatori economici prestazionali
- indicatori di soddisfazione dei Clienti
- indicatori di prestazione del servizio
- indicatori di affidabilità del prodotto
- indicatori di competenza delle persone

La Direzione provvede al monitoraggio degli indicatori ed ad effettuare riesami periodici mirati alla valutazione della pratica realizzazione degli obiettivi stessi, della politica aziendale e dei progressi ottenuti nel tempo.

*Seriata, 11 Ottobre 2016*



**Ivan Plebani**  
Managing Director